

Hoofdlijnenverslag marktconsultatie



ten behoeve van een toekomstige
Europese aanbesteding

met betrekking tot

Bedrijfskleding
In opdracht van



Versie : 0.1
Datum : 10 januari 2025
Steller : Pro 10 Inkoopadvies en detachering

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Aanleiding	3
Hoofdstuk 2	Vragen en antwoorden	4
Hoofdstuk 3	Sub conclusies.....	6
Hoofdstuk 4	Afsluiting.....	7

Hoofdstuk 1 Aanleiding

Pro 10 is door de Avri gevraagd om een marktconsultatie te organiseren in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding 'Bedrijfskleding'. De informatie die middels deze marktconsultatie is vergaard, kan worden gebruikt bij de nadere besluitvorming en de invulling van de mogelijke aanbesteding.

Alle ondernemingen zijn via een aankondiging op TenderNed uitgenodigd om mee te denken over hoe de juiste aanbesteding eruit moet zien om het gewenste eindresultaat te realiseren. De planning van de marktconsultatie was als volgt:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	11 oktober 2024
Uiterste termijn indienen respons	8 november 2024
Overleg ingediende reacties Avri / Pro 10	November 2024
Opstellen hoofdlijnenverslag intern / extern	November/december 2024
Mogelijkheid voor mondelinge toelichtingen	Geen gebruik van gemaakt
Verslag voor marktpartijen	Publicatie hoofdlijnenverslag bij aankondiging aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie was als volgt:

1. Voorlopige ideeën en doelstellingen met betrekking tot de opdracht en/of de aanbesteding bij de markt toetsen.
2. Verkrijgen van inzicht in kansen en risico's die door de markt worden gezien met betrekking tot de opdracht en/of de aanbesteding;
3. Vormen van een beeld van de mate van interesse in de markt om mee te dingen naar onderhavige opdracht.

Na publicatie op TenderNed hebben 13 ondernemingen gereageerd.

Na de sluiting van de indieningstermijn zijn de reacties van de ondernemingen samengevoegd en door Avri doorgenomen. Vervolgens heeft er een overleg plaatsgevonden tussen Avri en Pro 10 B.V. met als doel om de resultaten te bespreken en een beeld te vormen over de te volgen aanbestedingsprocedure.

Hoofdstuk 2 Vragen en antwoorden

Hieronder volgt het resultaat van de marktconsultatie op hoofdlijnen.

B1 Avri wil een draagproef uitvoeren. Voor de draagproef wil Avri ca. 10 kledingpakketten testen. Is dit reëel en hoe ziet u dit in de praktijk uitgewerkt?

Partijen geven overwegend aan dat een draagproef met ca. 10 kledingpakketten haalbaar en realistisch is. Door een aantal partijen wordt aangegeven hierbij rekening te houden met verschillende (weers)omstandigheden en een gevarieerde mix van testers te hanteren.

B2 Het draagproefpakket zal in ieder geval bestaan uit: 1 werkbroek, 1 T-shirt, 1 polo, 1 sweater, 1 softshell jack. Wat is volgens u een reële vergoeding voor de 10 draagproef kledingpakketten?

Partijen hebben een uiteenlopend beeld over de kosten.

Antwoord	Aantal partijen
Inschrijfprijs per artikel	4
Onder € 500	1
Tussen € 500 - € 1.000	1
Tussen € 1.000 - € 1.500	2
Boven € 1.500	2

B3 Wat is volgens u een schappelijke frequentie voor het wassen en reinigen van de kleding?

Partijen hebben overwegend aangegeven dat éénmaal per week wassen en reinigen afdoende is.

B4 Vindt u dat reiniging binnen of buiten de scope moet blijven en waarom?

De reacties op deze vraag liepen uiteen. Hieronder de reacties van de partijen.

Antwoord	Aantal partijen
Binnen de scope	6
Buiten de scope	5
Keuze van Avri	2

B5 Vindt u dat het verstellen van kleding binnen of buiten de scope moet blijven en waarom?

Partijen geven overwegend aan dat het verstellen van kleding binnen de scope valt. Eén partij geeft aan dat, als hier bedoeld wordt het repareren van kleding, dit onder reiniging valt en daarmee eventueel buiten de scope valt.

C1 Hoe denkt u erover dat de aanbesteding niet wordt onderverdeeld in percelen en is dit voor uw organisatie werkbaar? Kunt u toelichten waarom wel/niet?

Partijen zijn overwegend positief over het niet opdelen van de opdracht in percelen. Twee partijen geven aan hier negatief tegenover te staan. De toelichting op vraag C1 bevat grotendeels bedrijfsgevoelige en commercieel vertrouwelijke informatie, en is derhalve niet meegenomen in dit verslag.

C2 Hoe kijkt u er tegenaan indien de draagproef met alle inschrijvers plaatsvindt en onderdeel is van de gunning?

Acht partijen hebben aangegeven hier negatief tegenover te staan. Een draagproef met alle inschrijvers is niet praktisch, kostbaar, geeft een lage winkans en is tijdrovend. Zij geven aan dat een draagproef beter met één of een beperkt aantal inschrijvers kan worden gehouden. Vier partijen geven aan hier wel positief tegenover te staan.

C3 Hoe kijkt u er tegenaan indien de draagproef met de 3 best scorende inschrijvers plaatsvindt en onderdeel is van de gunning?

Partijen geven overwegend aan hier positief tegenover te staan. Twee partijen geven aan hier negatief tegenover te staan. Als optie wordt door één partij aangegeven een tweefasen model te volgen (selectiefase en offertefase).

C4 Hoe kijkt u er tegenaan indien de draagproef enkel met de winnende inschrijver, voor de definitieve gunning, plaatsvindt. Indien de draagproef onvoldoende resultaat oplevert, kan dit leiden tot het afzien van de gunning.

Partijen geven overwegend aan hier negatief tegenover te staan. Door meerdere partijen wordt aangegeven dat dit een te groot risico voor Avri zou zijn. Immers, bij een onvoldoende resultaat moet opnieuw het proces met de nummer twee doorlopen worden. Dit kan zorgen voor een tijdrovend proces.

C5 Hoe kan Avri volgens u duurzaamheid en circulariteit het beste integreren in de aanbesteding?

Deze vraag is zeer uiteenlopend door partijen beantwoord. Als mogelijkheden worden benoemd circulariteit/ duurzaamheid als gunningscriterium en eisen stellen aan duurzame materialen. De beantwoording bevat daarnaast grotendeels bedrijfsgevoelige en commercieel vertrouwelijke informatie, en is derhalve niet meegenomen in dit verslag.

C6 Staat u open voor een mondelinge toelichting op deze marktconsultatie?

Alle partijen staan open voor een mondelinge toelichting. Hier is geen gebruik van gemaakt.

C7 Bent u voornemens om te gaan inschrijven?

Partijen geven aan voornemens te zijn om in te schrijven.

C8 Denkt u zelfstandig in te kunnen schrijven of met meerdere partijen? Kunt u toelichten wat dan de rolverdeling zou zijn?

Beide vormen komen ongeveer 50/50 voor.

C9 Wat vormt voor u eventueel een belemmering om in te schrijven? Kunt u dat toelichten?

De beantwoording van vraag C9 bevat grotendeels bedrijfsgevoelige en commercieel vertrouwelijke informatie, en is derhalve niet meegenomen in dit verslag.

D1 Zijn er nog aandachtspunten die u wilt meegeven?

De beantwoording van vraag D1 bevat grotendeels bedrijfsgevoelige en commercieel vertrouwelijke informatie, en is derhalve niet meegenomen in dit verslag.

Na de marktconsultatie is aan alle betrokken partijen een aanvullende vraag (E1) gesteld

E1 Avri streeft naar meerdere ophaalrondes en was- en reinigingsrondes per week om zo een zo kort mogelijk logistiek proces en doorlooptijd te genereren in het bewassen van kleding om zodoende zo min mogelijk kleding in omloop te brengen. Kunnen de (potentiële) inschrijvers aangeven hoeveel was-reinigingen per week mogelijk zijn?

Overwegend wordt door partijen aangegeven dat éénmaal per week ophalen en wassen van kleding gebruikelijk is. Meerdere partijen geven aan dat meerdere ophaalrondes mogelijk zijn, maar dit hogere transportkosten en meer CO₂ uitstoot met zich meebrengt.

Hoofdstuk 3 Sub conclusies

De uitkomst van de marktconsultatie, inclusief het laatste overleg waarin de vervolgstappen zijn besproken, luidt als volgt:

Sub conclusie 1. Draagproef met nummer 1 en 2. De ingediende reacties hebben Avri een goed beeld gegeven van een invulling van een draagproef waarbij AVRI overweegt het aantal te beperken tot de top 2.

Sub conclusie 2. Geen verdeling in percelen, één opdrachtnemer. De ingediende reacties hebben geen aanleiding gegeven de opdracht in percelen te verdelen of aan meerdere opdrachtnemers te gunnen. AVRI overweegt dan ook een aanbesteding zonder percelen te doen.

Sub conclusie 3. Reinigen en verstellen binnen de scope van de aanbesteding. Naar aanleiding van de ingediende overweegt Avri het reinigen en verstellen van kleding binnen de scope van de aanbesteding te laten vallen.

Sub conclusie 4. Ophaalronde éénmaal per week. Uit de ingediende reacties blijkt dat het gebruikelijk is kleding éénmaal per week op te halen voor reiniging en daarbij de schone kleding af te leveren. Maar twee keer per week is ook mogelijk.

Hoofdstuk 4 Afsluiting

Voor een mogelijk aanbestedingstraject wordt uitgegaan van een start eerste kwartaal 2025. Aan de uitkomsten van deze consultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Avri dankt alle partijen voor hun deelname aan de marktconsultatie. De geleverde input was bijzonder nuttig voor Avri. Indien een Europese aanbesteding wordt gestart, zullen de stukken te zijner tijd op TenderNed gepubliceerd worden. Dit verslag wordt bij de aanbestedingsstukken als bijlage gevoegd.